

PHỤ LỤC I

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ THÔNG QUA CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA, CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CỦA TỔNG CỤC THUẾ

1. Đăng ký tài khoản trên Cổng DVCQG - Trên giao diện trang chủ của DVCQG tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>, Người dân/ Doanh nghiệp có thể Đăng ký/ Đăng nhập tại mục Đăng ký/ Đăng nhập trên trang chủ hoặc hệ thống sẽ yêu cầu Đăng ký/ Đăng nhập khi thực hiện dịch vụ công.



Màn hình trang chủ

- Đăng ký tài khoản + Công dân/ Doanh nghiệp có thể đăng ký tài khoản bằng Sim ký số, USB ký số hoặc Công dân có thể đăng ký bằng thuê bao di động

1.1 Đăng ký tài khoản bằng Thuê bao di động (Chỉ dành cho công dân):

1.1.1 Đối tượng thao tác: - Công dân (cá nhân).

1.1.2 Điều kiện: - Thuê bao di động dùng đăng ký tài khoản phải là thuê bao đã được đăng ký chính chủ.

1.1.3 Thao tác:

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký” tại vùng 1

- Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký” -> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng 3 (Chú ý: Đăng ký bằng thuê bao di động chỉ dành cho Công dân) -> Công dân Chọn “Thuê bao di động” tại vùng số 4.

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký
Vui lòng chọn phương thức đăng ký

3 ☒ Công dân ☐ Doanh nghiệp

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)

4  Thuê bao di động  Bảo hiểm xã hội

Xác minh mức độ cao (IAL3)

 USB ký số  SIM ký số

- Bước 4: Tại màn hình Đăng ký bằng thuê bao di động -> Công dân nhập hợp lệ các thông tin đăng ký (Các trường có dấu * đỏ là các trường bắt buộc) tại vùng số 6 sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 7.

Chú ý: Hệ thống sẽ dùng CMT hoặc CCCD để kiểm tra tài khoản có

tồn tại hay không, trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống -> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản.



CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Thuê bao di động

(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *

Bạn phải nhập cmt/cccd.

Họ tên *

Ngày sinh *

Số điện thoại *

Email

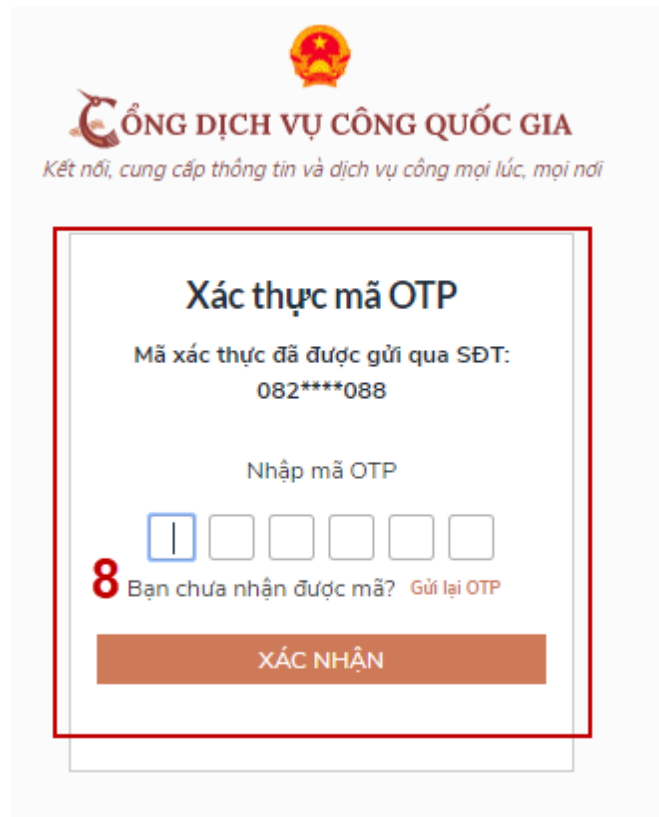
Nhập mã xác thực *

151x4z

7

ĐĂNG KÝ

- Bước 6: Công dân nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng và nhấn “Xác nhận” tại vùng số 8. Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì Công dân nhấn “Gửi lại OTP” để lấy lại mã OTP.



The screenshot shows the 'Xác thực mã OTP' (OTP Verification) screen. At the top is the logo of the National Public Service Portal (Cổng Dịch vụ Công Quốc Gia) with the tagline 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. The main heading is 'Xác thực mã OTP'. Below it, it says 'Mã xác thực đã được gửi qua SĐT: 082****088'. There is a label 'Nhập mã OTP' above a row of six input boxes. The first box contains the digit '1'. Below the input boxes, there is a red number '8' followed by the text 'Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP'. At the bottom, there is a large orange button labeled 'XÁC NHẬN'.

- Bước 8: Tại màn hình nhập mật khẩu, Công nhân nhập và xác nhận lại mật khẩu sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 10 để hoàn thành Đăng ký tài khoản.



The image shows a web page for the National Public Service Portal. At the top, there is a logo of the National Assembly of Vietnam and the text "CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" (National Public Service Portal) with the tagline "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi" (Connect, provide information and public services anytime, anywhere). Below this, there is a registration form titled "Đăng ký" (Registration). The form includes a note: "* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt." (Use 8 or more characters including lowercase letters, uppercase letters, numbers, and special characters). There are two input fields for passwords: "Nhập mật khẩu" (Enter password) and "Xác nhận mật khẩu" (Confirm password). The "Nhập mật khẩu" field has a red "9" next to it, indicating a required length of 9 characters. Both fields contain masked characters (dots). Below the input fields is a blue button labeled "ĐĂNG KÝ" (Register).

Chú ý quy tắc đặt mật khẩu: Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt

Tài khoản được đăng ký bởi Thuê bao di động sẽ có mức xác minh 2 (đã được xác minh bởi nhà mạng)

1.2 Đăng ký tài khoản bằng Mã số BHXH (Chỉ dành cho công dân):

1.2.1 Đối tượng thao tác:

- Công dân (cá nhân)

1.2.2 Điều kiện:

- Công dân có mã số BHXH

1.2.3 Thao tác:

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký” tại vùng 1

- Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký” -> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng 3 -> Công dân Chọn “Bảo hiểm xã hội” tại vùng số 4

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

3 ☒ Công dân ☐ Doanh nghiệp

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)

☒ Thuê bao di động ☐ **4** Bảo hiểm xã hội

Xác minh mức độ cao (IAL3)

☐ USB ký số ☐ SIM ký số

- Bước 3: Tại màn hình Đăng ký bằng Bảo hiểm xã hội -> Công dân nhập hợp lệ các thông tin đăng ký (Các trường có dấu * đỏ là các trường bắt buộc) tại vùng số 6 sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 7.

Chú ý: Hệ thống sẽ kết nối với CSDL BHXH để lấy ra thông tin của Công dân và so sánh DL từ BHXH với dữ liệu Công dân nhập vào, nếu khớp

thông tin, hệ thống sẽ kiểm tra tài khoản có tồn tại hay chưa dựa vào CMT/CCCD được lấy từ hệ thống BHXH.

Trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống => Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản. Trường hợp dữ liệu nhập lên hệ thống không khớp với CSDL BHXH thì hệ thống sẽ đưa ra thông báo không đăng ký được tài khoản.



CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký
Bảo hiểm xã hội
(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *



Bạn phải nhập cmt/cccd.

Mã bảo hiểm xã hội *

Họ tên *

Ngày sinh *

Số điện thoại *

Email

Nhập mã xác thực *

ĐĂNG KÝ

- Bước 6: Công dân nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng và nhấn “Xác nhận” tại vùng số 8. Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì Công dân nhấn “Gửi lại OTP” để lấy lại mã OTP.



The screenshot shows the 'Xác thực mã OTP' (OTP Verification) screen. At the top is the logo of the National Public Service Portal (Cổng Dịch Vụ Công Quốc Gia) with the tagline 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. The main heading is 'Xác thực mã OTP'. Below it, it says 'Mã xác thực đã được gửi qua SĐT: 082****088'. There is a label 'Nhập mã OTP' above a row of six input boxes. The first box contains the digit '1'. Below the input boxes, there is a red '8' icon and the text 'Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP'. At the bottom is a large orange button labeled 'XÁC NHẬN'.

- Bước 8: Tại màn hình nhập mật khẩu, Công nhân nhập và xác nhận lại mật khẩu sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 10 để hoàn thành Đăng ký tài khoản.

Tài khoản được đăng ký bởi Mã số BHXH sẽ có mức xác minh 2 (đã được xác minh bởi cơ quan BHXH)



The image shows a web page for the National Public Service Portal. At the top, there is a logo of the National Assembly of Vietnam and the text "CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" (National Public Service Portal) with the tagline "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi" (Connect, provide information and public services anytime, anywhere). Below this, there is a registration form titled "Đăng ký" (Registration). The form includes a note: "* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt." (Use 8 or more characters including lowercase letters, uppercase letters, numbers, and special characters). There are two input fields: "Nhập mật khẩu" (Enter password) and "Xác nhận mật khẩu" (Confirm password). The "Nhập mật khẩu" field has a red "9" next to it, indicating a requirement for 9 characters. Both fields contain masked characters (dots). Below the input fields is a red button labeled "ĐĂNG KÝ" (Register).

Chú ý quy tắc đặt mật khẩu: Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt

1.3 Đăng ký tài khoản bằng Sim ký số

1.3.1 Đối tượng thao tác

- Công dân, Doanh nghiệp

1.3.2 Điều kiện:

- Công dân/ Doanh nghiệp sở hữu Sim ký số
- Sim ký số đang hoạt động và được gắn vào điện thoại để sẵn sàng xác nhận Đăng ký

1.3.3 Thao tác:

Ví dụ: Chọn đối tượng thao tác là Công dân (với Doanh nghiệp sẽ thao tác tương tự)

- Bước 1: Tại vùng số 1 màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký”

- Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký” -> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng 3 -> Công dân Chọn “Sim ký số” tại vùng số 4


CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký
Vui lòng chọn phương thức đăng ký

3 ☒ Công dân ☐ Doanh nghiệp

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)

 Thuê bao di động  Bảo hiểm xã hội

Xác minh mức độ cao (IAL3)

 USB ký số  **4** SIM ký số

- Bước 4: Tại màn hình đăng ký bằng Sim ký số, Công dân nhập Số điện thoại của Sim và nhấn Đăng ký tại vùng 5. Sau khi nhấn Đăng ký, hệ thống gửi xác nhận về Sim ký số



CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Sim ký số

Nhập số điện thoại của Sim ký số.

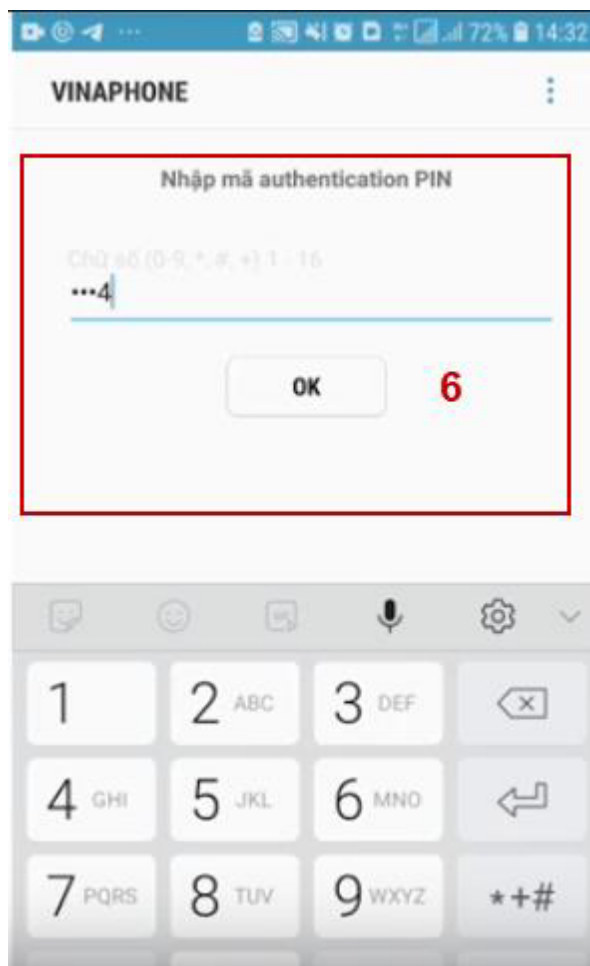


Nhập số điện thoại

5

ĐĂNG KÝ

- Bước 5: Công dân “Xác nhận” và nhập mã Pin tại Sim ký số (Vùng 6)



Chú ý: Đối với Công dân, Hệ thống sẽ dùng CMT hoặc CCCD để kiểm tra tài khoản có tồn tại hay không, trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống -> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản.

Đối với Doanh nghiệp, hệ thống sẽ kiểm tra trùng tài khoản bằng Mã số thuế của Doanh nghiệp

Tài khoản được đăng ký bằng Sim ký số sẽ ở mức xác minh cao nhất là mức 3, tương đương với tài khoản đăng ký trực tiếp.

- Bước 6: Sau khi được xác nhận đăng ký tại Sim ký số, hệ thống hiển thị các thông tin của Công dân được lấy từ Sim ký số, Công dân nhấn “Đăng ký” tại vùng 7 để hoàn thành “Đăng ký”

The image shows a web form for registration on the National Public Service Portal. At the top, there is a logo with the number 7 and the text 'CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' (National Public Service Portal) with the tagline 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi' (Connect, provide information and public services anytime, anywhere). Below this is the title 'Đăng ký' (Registration) and a welcome message 'Chào mừng bạn đến với Cổng Dịch vụ công quốc gia' (Welcome to the National Public Service Portal). The form contains several input fields: 'Họ tên' (Full name) with the value 'LÊ MINH PHƯƠNG', 'Ngày hiệu lực' (Effective date) with '4/25/2019', 'Ngày hết hạn' (Expiration date) with '4/24/2020', 'Tên CA' (CA name) with 'NEWTEL-CA v2', and 'Email' with the placeholder 'Nhập email của bạn'. At the bottom, there is a disclaimer in Vietnamese and a large orange button labeled 'ĐĂNG KÝ' (Register).

Chú ý: Đối với Công dân không bắt buộc nhập Email, đối với Doanh nghiệp bắt buộc nhập email.

1.4 Đăng ký tài khoản bằng USB ký số

1.4.1 Đối tượng thao tác:

- Công dân, Doanh nghiệp

1.4.2 Điều kiện:

- Công dân/ Doanh nghiệp sở hữu USB ký số, chứng thư trong USB ký số còn hạn và đang được sử dụng.

- USB được cắm và thiết bị máy tính

- Thiết bị máy tính được cài Driver USB ký số

1.4.3 Thao tác:

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký” tại vùng 1

- Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký” -> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng 3 -> Công dân Chọn “USB ký số” tại vùng số 4


CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

3 ☒ Công dân ☐ Doanh nghiệp

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)


Thuê bao di động


Bảo hiểm xã hội

Xác minh mức độ cao (IAL3)


4
USB ký số


SIM ký số

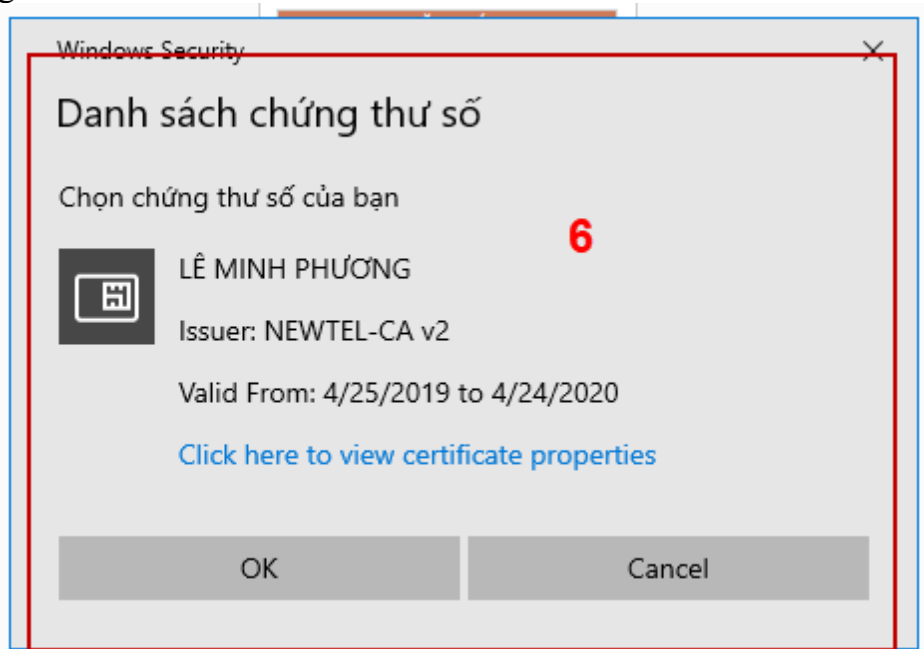
- Bước 4: Tại màn hình Đăng ký bằng USB ký số -> Công dân nhấn Đăng ký tại vùng số 5

Trường hợp thiết bị truy cập chưa được cài Plugin -> Công dân/ Doanh nghiệp click tải công cụ ký điện tử plugin tương ứng với thiết bị và cài lên máy tính.

Trường hợp thiết bị chưa nhận USB ký số -> Công dân/ Doanh nghiệp thực hiện cài Driver cho USB ký số (Click vào USB -> Click Setup để thực hiện cài đặt) sau đó nhấn Đăng ký



+ Sau khi đăng ký, hệ thống hiển thị thông báo của USB ký số tại vùng số 6
-> Công dân click “OK”



+ Hiển thị màn hình nhập mã Pin của USB ký số, người dùng nhập mã pin và nhấn “Đăng nhập” tại vùng số 7

- Bước 6: Tại hệ thống Cổng dịch vụ công hiển thị các thông tin của Công dân được lấy từ USB ký số -> Công dân điền email và nhấn “Đăng ký” để hoàn thành đăng ký tài khoản.

Chú ý: Trường email bắt buộc nhập đối với tài khoản Doanh nghiệp. Tài khoản được đăng ký bằng USB ký số sẽ ở mức xác minh cao nhất là mức 3, tương đương với tài khoản đăng ký trực tiếp

- Giao diện hiển thị thông tin đăng ký của cá nhân

- Giao diện hiển thị thông tin đăng ký của Doanh nghiệp

Chú ý: Đối với Công dân hệ thống sẽ dựa vào CMT/CCCD để kiểm tra tài khoản có trùng với các tài khoản trên hệ thống khác hay không. Đối với Doanh nghiệp kiểm tra trùng tài khoản sẽ dựa vào Mã số thuế của Doanh nghiệp


CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Chào mừng bạn đến với Cổng Dịch vụ công quốc gia

Tên doanh nghiệp

Ngày hiệu lực

Ngày hết hạn

Tên CA

Email *

Nhập mã xác thực *

1g4o2s

Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi

./.

