

BẢO GIÁ DỊCH VỤ SERVICE PROPOSAL

Dear value client,

Manabox Việt Nam hân hạnh gửi tới quý khách bằng báo giá dịch vụ chi tiết cho gói tư vấn "Business support" như sau:

Manabox Vietnam is pleased to send you a detailed service quote for the "Business support" consulting package as follows:

Mục Item	Mô tả Description	Gói/ Package Light Plan	Gói/ Package Business Plan	Gói/ Package Premium Plan
	1. Nội dung Content Tư vấn và giải đáp các câu hỏi của khách hàng/ <i>Consulting and answering questions</i> - Đưa ra ý kiến tư vấn dựa trên quan điểm tiếp cận thực tế và khảo sát thông tin từ khách hàng, các căn cứ luật, văn bản hướng dẫn và chia sẻ thông tin, tình huống tương đồng <i>Giving advice based on practical approach and surveying information from customers, legal bases, guiding documents and sharing KNOWHOW about common cases</i> - Tiếp tục gửi các cập nhật liên quan và quan điểm của Nhà nước với vấn đề đã tư vấn <i>Sending update (OL, legal base ...) for previous issues of clients</i>			
Phạm vi pháp luật và công việc <i>Scope of law and work</i>	Kế toán/ <i>Accounting</i>	✓	✓	✓
	Thuế/ <i>Tax</i>	✓	✓	✓
	Lao động/ <i>Labor</i>	✓	✓	✓
	Doanh nghiệp/ <i>Business</i>	✓	✓	✓
	Cung cấp mẫu biểu, tài liệu, quy trình kế toán – thuế (Nếu có) <i>Support for client's templates, process, manual (If any)</i>	X <i>Not included</i>	✓	✓
	Hỗ trợ văn bản hỏi cơ quan thuế 02 công văn/01 quý <i>Send relating reference of Tax office and ask to direct Tax office 01 document/quarter</i>		X <i>Not included</i>	Soạn thảo <i>Conduct</i>
2. Phí dịch vụ chưa bao gồm thuế GTGT theo tháng <i>Monthly Fee excluded VAT</i>		2.600.000 VNĐ/month	6.500.000 VNĐ/month	26.000.000 VNĐ/month
3. Thời hạn hợp đồng (tháng) <i>Contract term (months)</i>		12 Month		
4. Tổng thanh toán theo năm <i>Total payment per year</i>		31.200.000 VNĐ	78.000.000 VNĐ	312.000.000 VNĐ

Tặng kèm miễn phí/ **Free**

1. Nhận được bản tin cập nhật thông tin hữu ích về kế toán, thuế và tin tức kinh doanh 2 lần/tuần (Các bài báo và video)
News about Vietnamese law twice a week via email
2. Tặng kèm danh sách doanh nghiệp bỏ địa chỉ kinh doanh
Send file for scanning non-operated enterprises

※Lưu ý/ **Note:**

1. Giá dịch vụ không bao gồm dịch vụ review dữ liệu và các thủ tục liên quan đến nghiệp vụ chuyên ngành riêng hải quan, xuất nhập khẩu, đầu tư, thống kê và ngân hàng. Các dịch vụ không được bao gồm hoặc sẽ được cung cấp riêng biệt bao gồm các dịch vụ yêu cầu kiểm tra chi tiết như xem xét các hợp đồng riêng lẻ (xem xét các yêu cầu và nội dung pháp lý) và chuẩn bị các hợp đồng và hướng dẫn. Các dịch vụ này có thể được xử lý riêng biệt thông qua các hợp đồng riêng lẻ hoặc bằng cách điều chỉnh phí tư vấn.

The service fee of this quotation does not include data review service and procedures related to specialized operations of customs, import and export, investment, statistics and banking. Services that are not included or will be provided separately include services that require the expert's hands, such as the review of individual contracts (scrutiny of legal requirements and contents) and preparation of contracts and manuals, can be handled separately through individual contracts or by adjusting the advisory fee.

2. Thời gian sử dụng dịch vụ hàng tháng được tính dựa vào căn cứ tiếp nhận và phản hồi lại thông tin với định mức **01 giờ làm việc/tháng đối với Light Plan và 03 giờ làm việc/tháng đối với Business và Premium Plan**. Đối với thời lượng chưa sử dụng hết, khách hàng có thể lũy kế sử dụng vào các tháng tiếp theo trong thời hạn hợp đồng đã thỏa thuận. Tuy nhiên, trường hợp quý khách hàng sử dụng dịch vụ vượt quá thời gian đáng kể, Manabox sẽ tính và thông báo trước về chi phí phát sinh liên quan.

Limited time (hour) for the service monthly is calculated by the basis of receiving and responding with a limit for 01 hours/month/ Light Plan and 03 hours/ month/ Business and Premium Plan. For the service hours that is not used, customers can accumulate usage in the next months within the agreed contract term. In case customers use the service significantly beyond the time, Manabox will calculate and notify the cost in advance.

3. Việc phản hồi câu hỏi sẽ được Manabox thực hiện từ 1-3 ngày trừ trường hợp câu hỏi khó và cần thêm thời gian để tìm hiểu. Với kinh nghiệm hỗ trợ hơn 1.000 công ty, chúng tôi nhận định rằng việc trả lời các câu hỏi từ khách hàng dựa trên kinh nghiệm thực tế hoặc đã được đề cập đến trong luật. Trường hợp không có câu trả lời rõ ràng, hoặc tình huống khó (hiếm gặp), chúng tôi có thể mất một thời gian để trả lời hoặc trả lời dựa trên quan điểm của chúng tôi.

The response to the question will be done by Manabox from 1-3 days unless the question is difficult and needs more time to research. With the experience of supporting more than 1.000 companies, we believe that answering questions from customers is based on actual experience or mentioned in the law. Where there is no clear answer, or the situation is difficult (rare), it may take a long time for us to respond or respond based on our opinion.

Thanks and Best Regards!
Pham Thi Thu Huyen